

Regulamin świadczenia usługi LandingHero.com

Niniejszy Regulamin świadczenia usług LandingHero.com, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia usług na rzecz Subskrybenta przez Marketing Wizards Sp. z o.o., ul. Cicha 7, 00-353 Warszawa, REGON: 142170901 zarejestrowanej pod nr KRS:0000347776 – zwaną w dalszej części Usługodawcą .

§ 1 Definicje

Objaśnienie pojęć użytych w Regulaminie:

- Cennik – szczegółowy opis Subskrypcji i Pakietów, dostępny pod adresem <https://landinghero.com/>;
- Klient (Klienci) – osoba, która przekazała swoje dane osobowe Subskrybentowi i Usługodawcy za pomocą formularza na Stronie Docelowej i wyraziła zgodę na przetwarzanie tych danych;
- Lead (Leady) – wpis (rekord) w bazie danych Klientów dotyczący pojedynczego Klienta;
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- Konto Subskrybenta – oprogramowanie udostępnione Subskrybentowi w Serwisie, umożliwiające m. in. zamawianie Subskrypcji i Pakietów i zarządzanie usługami wykupionymi w Serwisie;
- Pakiet – usługa polegająca na powiększeniu limitu pobierania Leadów;
- Serwis – portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://landinghero.com/>;
- Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia; w szczególności – zdarzenie losowe, katastrofa naturalna, działania wojenne, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, strajki, protesty i zamieszki;
- Strona Docelowa – strona internetowa prowadzona w Serwisie na rzecz Subskrybenta, służąca do pozyskania Klientów w ramach działań marketingowych Subskrybenta;
- Subskrybent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zaakceptowała niniejszy Regulamin i zarejestrowała się w Serwisie;
- Subskrypcja – zestaw usług oferowanych w Serwisie przez Usługodawcę w ramach określonej opłaty i przez określony czas;
- Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Usługodawcą i Subskrybentem;
- Usługa – usługa polegająca na udostępnieniu Konta Subskrybenta, hostingu Stron Docelowych i inne usługi towarzyszące świadczone przez Usługodawcę poprzez Serwis.

§ 2 Zakres usługi

1. Usługa obejmuje:
 - a. dostęp do gotowych szablonów Stron Docelowych;
 - b. możliwość skorzystania z narzędzi umożliwiających edycję Strony Docelowej;
 - c. hosting Stron Docelowych w liczbie określonej w Cenniku dla każdej z poszczególnych Subskrypcji;
 - d. gromadzenie danych osobowych odbiorców Strony Docelowej (Klientów) w postaci Leadów;

- e. możliwość pozyskania Leadów przez Subskrybenta w liczbie określonej w Cenniku dla każdej z poszczególnych Subskrypcji;
 - f. możliwość skorzystania z narzędzi do analizy ruchu na Stronie Docelowej.
2. Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta. Za jego pomocą Subskrybent może dokonywać zamówień pozostałych składników Usługi (w postaci Pakietów lub Subskrypcji) oraz nimi zarządzać.
 3. O ile Subskrybent nie wykupił Pakietu lub Subskrypcji, na Koncie aktywna pozostaje Subskrypcja Podstawowa, która umożliwia dostęp do usług określonych powyżej oraz w Cenniku.
 4. Założenie Konta oraz Subskrypcja Demonstracyjna są darmowe.
 5. Poprzez zamówienie Subskrypcji, Subskrybent uzyskuje możliwość korzystania z Usługi w pełnym zakresie przez określony czas, w zamian za opłatę wnoszoną w cyklu miesięcznym lub rocznym.
 6. Szczegółowe informacje o oferowanych Pakietach i Subskrypcjach, czasie ich obowiązywania oraz wysokości opłat zawarte są w Cenniku.

§ 3 Strony Docelowe

1. Subskrybent, pod warunkiem akceptacji niniejszego Regulaminu, ma możliwość zaprojektowania własnej Strony Docelowej lub dostosowania gotowego szablonu Strony Docelowej spośród oferowanych przez Usługodawcę.
2. Strony Docelowe, za pośrednictwem których zbierane są dane osobowe Klientów, zawierają:
 - a. formularz kontaktowy służący do zbierania danych osobowych Klientów;
 - b. przyciski wyboru, za pomocą których Klient akceptuje Politykę Prywatności, wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz na przesyłanie wiadomości handlowych;
 - c. odsyłacz do Polityki Prywatności.
3. Administratorami danych osobowych Klientów zebranych za pomocą formularza kontaktowego są Subskrybent i Usługodawca.
4. Wzory opisów przycisków wyboru oraz treści Polityki Prywatności stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca udziela Subskrybentowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na wykorzystywanie w okresie obowiązywania Subskrypcji i w ramach wniesionej opłaty, udostępnionych w Serwisie szablonów Stron Docelowych (dalej jako Utwór), wyłącznie w celu przygotowania własnej Strony Docelowej i opublikowania jej w ramach Usługi.
6. Licencja, o której mowa w ust. 5 powyżej przy uwzględnieniu zastrzeżeń odnośnie co do zakresu w którym zostaje udzielona, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a. Utrwalanie i zwielokrotnianie egzemplarzy Utworu techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. Publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - c. Modyfikowanie Utworu wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionej w Serwisie;
 - d. Sporządzanie i korzystanie z opracowania Utworu.

§ 4 Usługodawca

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę z należytą starannością.
2. Usługodawca podejmie środki w celu ochrony Konta Subskrybenta i zawartych na nim danych przed dostępem i działaniami osób trzecich.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania przerw w dostępności Usługi uzasadnionych względami konserwacji i obsługi Serwisu. Usługodawca dołoży starań, by przerwy były jak najkrótsze, a Subskrybent w miarę możliwości został poinformowany z wyprzedzeniem o planowanej przerwie w dostępności Usługi, chyba, że przerwa spowodowana będzie nagłą awarią lub poważnym zagrożeniem bezpieczeństwa Serwisu, Subskrybentów lub Klientów.
4. W razie uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Subskrybenta z Usługi z naruszeniem prawa, w szczególności w razie umieszczenia na Stronie Docelowej treści bezprawnych, Usługodawca ma prawo zawiesić lub zablokować świadczenie Usługi.

§ 5 Subskrybent

1. Subskrybent jest zobowiązany:
 - a. Podać prawdziwe i poprawne dane teleadresowe w formularzu rejestracyjnym oraz w każdym przypadku zmiany danych dokonywać ich niezwłocznej aktualizacji poprzez odpowiednią zakładkę Konta Subskrybenta.
 - b. Nie ujawniać danych logowania do Konta Subskrybenta (loginu i hasła) osobom trzecim.
 - c. Nie umieszczać na Stronie Docelowej treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, drastycznym, promującym przemoc lub naruszającym interesy osób trzecich, w tym ich dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej.
 - d. Korzystać z Usługi zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 6 Zamawianie i płatności

1. Subskrybent dokonuje zamówienia Subskrypcji lub Pakietu poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, a następnie wybranie odpowiedniej opcji w Koncie Subskrybenta.
2. Pakiet lub Subskrypcja zostają uruchomione na podstawie zaksięgowanych płatności na warunkach określonych w Cenniku dla danej Subskrypcji lub Pakietu.
3. W trakcie obowiązywania Subskrypcji możliwe jest przejście na wyższą Subskrypcję poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Koncie Subskrybenta oraz wniesienie opłaty dodatkowej w wysokości stanowiącej różnicę między opłatami za Subskrypcje zgodnie z Cennikiem.
4. Dostępne są następujące sposoby płatności:
 - a. Płatność elektroniczna w systemie Paymento
 - b. Karta kredytowa
5. Subskrybent obowiązany jest wносить opłaty miesięczne za Subskrypcję w terminie do *ostatniego* dnia ważności subskrypcji. W razie opóźnienia przekraczającego 7 dni świadczenie Usługi wchodzącej w skład Subskrypcji ulega zawieszeniu, a Konto Subskrybenta przechodzi w stan Subskrypcji Podstawowej. W razie wniesienia zaległej opłaty Usługodawca odwołuje zawieszenie Usługi, co jednak nie prowadzi do przedłużenia okresu obowiązywania Subskrypcji.
6. Usługodawca wystawia fakturę tytułem świadczenia Usługi na dane podane w Koncie Subskrybenta, w ciągu 7 dni od daty odnotowania płatności na rachunku bankowym Usługodawcy. Subskrybent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
7. Z upływem okresu obowiązywania Subskrypcji, świadczenie Usługi wchodzącej w skład Subskrypcji ulega dezaktywacji, a Konto Subskrybenta przechodzi w stan Subskrypcji Podstawowej. Subskrybent może przedłużyć Subskrypcję, dokonując kolejnego zamówienia poprzez Konto Subskrybenta. Usługodawca informuje Subskrybenta o upływającym okresie obowiązywania Subskrypcji za pośrednictwem poczty elektronicznej, nie później niż 7 dni przed upływem okresu obowiązywania Subskrypcji.

§ 7 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową.
2. Usługodawca zaleca korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: natywnych przeglądarek systemów Android 4.0, iOS 6 lub nowszych, Microsoft Internet Explorer 10, Mozilla Firefox 30, Google Chrome 35, Safari 7, Opera 23 lub ich nowszych wersji. Usługa może nie działać poprawnie w razie korzystania z przeglądarek innych niż wskazane powyżej.

§ 8 Dane osobowe Subskrybentów

1. Administratorem danych osobowych Subskrybentów jest Usługodawca, tj. Marketing Wizards Sp. z o.o., ul. Cicha 7, 00-353 Warszawa, REGON: 142170901 zarejestrowana pod nr KRS:0000347776. Subskrybenci podają swoje dane osobowe dobrowolnie, wypełniając formularz rejestracyjny.
2. Usługodawca w celu świadczenia Usługi i w zakresie dla tego celu niezbędnym może udostępniać dane osobowe Subskrybentów następującym podmiotom:
 - a. *Paymento S.A. ul. Dojazdowa 9, 43-100 Tychy*
 - b. *BI Architects Sp. z o. o., ul Puławska 257/4, 02-769 Warszawa*
3. Subskrybentom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych, ich poprawiania, uzupełniania, aktualizacji, jak również żądania zaniechania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Subskrybenci mogą samodzielnie dokonywać zmian w zakresie danych osobowych poprzez odpowiednią zakładkę w Koncie Subskrybenta.
4. Subskrybent za pośrednictwem serwisu nie może zbierać danych osobowych, które w pośredni lub bezpośredni sposób ujawniają pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących wskazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym
5. W celu realizacji usługi określonej w niniejszym regulaminie Subskrybent powierza Marketing Wizards Sp. z o.o., na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych przetwarzanie wszystkich danych osobowych klientów Subskrybenta.
6. Marketing Wizards Sp. z o. o. może przetwarzać powierzone dane jedynie w zakresie i w celu przewidzianym w regulaminie. Przetwarzanie danych w innym celu możliwe jest jedynie w przypadku uzyskania od klienta zgody na przetwarzanie danych.
7. Wyłącznym dysponentem powierzonych danych pozostaje Subskrybent. Marketing Wizards Sp. z o. o. może decydować o celach i środkach przetwarzania danych jedynie w przypadku uzyskania od klienta zgody na przetwarzanie danych.
8. Przy przetwarzaniu danych Marketing Wizards zobowiązuje się do stosowania art. 36-39a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
9. Marketing Wizards może powierzyć przetwarzanie danych innemu podmiotowi jedynie w celu dostarczenia infrastruktury technicznej oraz innych usług, niezbędnych do realizacji Umowy. Podmiot, któremu Marketing Wizards zamierza powierzyć przetwarzanie danych, musi spełniać wymogi określone w art. 36-39a Ustawy o ochronie danych osobowych.
10. Usługodawca zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 9 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. niemożliwości świadczenia Usługi lub nienależytego świadczenia Usługi wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub działań osób trzecich za pomocą których usługa jest świadczona;
 - b. skutków niezgodnego z Regulaminem korzystania z Usług przez Subskrybenta;
 - c. skutków podania przez Subskrybenta nieprawidłowych danych teleadresowych, w szczególności nieprawidłowego adresu e-mail, jak również niedopełnienia obowiązku aktualizacji tych danych;
 - d. skutków wykorzystania danych logowania do Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te pozyskały dane logowania za wiedzą Subskrybenta lub w wyniku niezachowania przez Subskrybenta niezbędnych środków bezpieczeństwa;
 - e. treści umieszczonych przez Subskrybenta na Stronie Docelowej;
 - f. utraconych przez Subskrybenta korzyści.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości opłaty należnej za jeden miesiąc korzystania z usługi przez Subskrybenta zgodnie z wyborem danego Pakietu i według cen określonych w Cenniku.

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej na adres: reklamacje@landinghero.pl Reklamacja powinna zostać zgłoszona nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia podstaw do jej zgłoszenie i zawierać:
 - a. Dane Subskrybenta, w tym dane teleadresowe oraz
 - b. Zastrzeżenia Subskrybenta co do Usługi będącej przedmiotem reklamacji
 - c. Przedstawienie wszystkich okoliczności wskazujących na zasadność reklamacji
 - d. Ewentualne żądania Subskrybenta.
2. Usługodawca zobowiązuje się ustosunkować się do reklamacji zgłoszonej zgodnie z § 10 ust. 2, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Usługodawca w szczególności wskaże, czy uznaje reklamację, określając sposób jej rozpatrzenia lub uzasadniając przyczynę jej nie uwzględnienia.
3. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej jest warunkiem wystąpienia z roszczeniami przeciwko Usługodawcy.

§ 11 Okres obowiązywania, wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą przesłania formularza rejestracyjnego i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy z ważnych przyczyn, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, w szczególności gdy:
 - a. Subskrybent istotnie naruszy postanowienia Regulaminu;
 - b. Subskrybent będzie działał na szkodę Usługodawcy, jego kontrahentów lub Klientów.
3. Subskrybent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Koncie Subskrybenta.

§ 12 Odstąpienie od umowy

1. Subskrybentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Subskrybentowi będącemu Konsumentem w wypadku:

- a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Subskrybenta, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1.
 - b. świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Subskrybent musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Subskrybent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy https://landinghero.com/odstapienie_od_umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Subskrybentowi płatności otrzymane w ramach umowy od której Subskrybent odstępuje niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Subskrybenta o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Subskrybenta w pierwotnej transakcji, chyba że Subskrybent wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Subskrybent nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie: zmiany przepisów prawa, zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi, przekształceń prawnych lub zmian organizacyjnych Usługodawcy. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu w Serwisie. Subskrybenci zostaną poinformowani o planowanych zmianach w Regulaminie za pośrednictwem poczty elektronicznej, nie później niż 7 dni przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć na drodze polubownej, w szczególności w ramach procedury reklamacyjnej, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Jeżeli Subskrybent jest Konsumentem, w Umowie nie stosuje się następujących postanowień Regulaminu: § 9.2, § 13.3.
5. Regulamin wchodzi w życie 01.04.2015 r.