

### **Jak założyć konto na landinghero?**

Wejdź na stronę landinghero.com. Kliknij przycisk "Free TRIAL" i zarejestruj konto przy pomocy e-maila lub konta facebook.

### **Jak się zalogować za pomocą facebooka?**

Kliknij na przycisk załóż konto, lub zarejestruj się i wciśnij "zaloguj przez fb"

### **Jak skontaktować się z pomocą landingHero?**

1. Wejdź na stronę landinghero.com i kliknij "pomoc". 2. Napisz maila na adres pomoc@landinghero.com, 3. Zadzwoń pod numer telefonu...

### **Jaki jest e-mail supportu landingHero?**

Pomoc@landinghero.com, [help@landinghero.com](mailto:help@landinghero.com)

### **Jaki jest adres LandingHero?**

[LandingHero.com](http://LandingHero.com)

### **Kto korzysta z landingHero?**

Nasze strony doskonale sprawdzają się w każdym biznesie reklamującym się online. Naszymi klientami są agencje reklamowe, agencje performance marketingowe, branża MŚP, działy marketingu dużych firm.

### **Ile stron docelowych można mieć na landingHero?**

Ile tylko chcesz :)

### **Ile kosztuje landingHero?**

Dostępnych jest 5 pakietów:

MINI - 59zł

BASIC - 89zł

PRO - 139zł

HERO - 299zł

SUPERHERO - 549zł

### **Jakie są integracje w LandingHero?**

- integracja z freshmail
- integracja z optivo
- integracja po API

### **Jak zintegrować LH z Freshmailem?**

Zobacz instrukcję lub obejrzyj film.

### **Jak zintegrować LH z Optivo?**

Zobacz instrukcję lub obejrzyj film.

### **Jak podpiąć GTM pod landing page w LandingHero?**

Wejdź w ustawienia landing page'a. Otwórz panel integracji GTM. Wprowadź swój identyfikator GTM.

Twoje ustawienia GTM powinny wyglądać tak jak na screenie poniżej:

Example Nieposortowane elementy ▾

✓ Wybierz zdarzenie

Zdarzenie niesta...

2 Warunki uruchamiania

Nazwa zdarzenia

wyslanie\_leada  Użyj dopasowania do wyrażenia regularnego

Dodaj filtry

Utwórz regułę Anuluj

## Jak podpiąć AdWords pod landing page w landingHero?

### Czy mogę dostawać powiadomienia za każdym razem gdy klient zostawi kontakt?

Tak. Wejdź w ustawienia landing page'a. W panelu ustawień powiadomień wprowadź adres e-mail na który chcesz żeby przychodziły powiadomienia. Wybierz z jaką częstotliwością mają przychodzić powiadomienia. Zapisz.

### Czy mogę wysyłać welcome mail, maile z podziękowaniami w landingHero?

Nie, landingHero służy do tworzenia skutecznych stron docelowych. Aby podziękować użytkownikowi za zarejestrowanie wykorzystujemy thank you page. Do kontaktów z użytkownikami rekomendujemy korzystanie z narzędzi CRM (takich jak Optivo, Freshmail)

### Czy mogę wysyłać pliki za pomocą landingHero?

Niestety nie. Rekomendujemy stworzenie szablonu w dowolnym programie do automatycznego wysyłania maili i wysyłanie ich przez niego.

### Jak rozdawać e-booki przy pomocy landingHero?

Zbierz kontakty do swoich klientów. Przygotuj szablon maila w ulubionym programie do masowej wysyłki mailowej z załącznikiem. Ustaw integrację swojego landing page'a z wybranym systemem, lub wyeksportuj kontakty w CSV.

### Czy w landingHero są testy A/B?

Tak, możesz przeprowadzić testy A/B wchodząc w zakładkę Testy A/B na ekranie ustawień landing page'a.

### Jak stworzyć test/ wariant A/B w landingHero?

Wejdź w panel testy A/B. Kliknij na przycisku Dodaj wariant. Nazwij go, dokonaj zmian w landing page'u i go opublikuj. Od teraz użytkownicy wchodząc na Twoją stronę będą losowo widzieć każdy z wariantów.

### Co to "ilość odwiedzających" w pakietach w landingHero?

Jest to ilość ruchu jaki możesz przyjąć na swoje strony w ciągu miesiąca. Jeden unikalny odwiedzający to jedna osoba która weszła na Twoją stronę z danego komputera. **UWAGA:** Ruch musisz pozyskać samemu. Rekomendujemy płatne działania w internecie (AdWords, Mailing, Social media, etc.)

### **Czym się od siebie różnią pakiety w landingHero?**

Najważniejsza różnica to ilość odwiedzających w miesiącu.

### **Jaki pakiet rekomendujecie?**

Spośród wszystkich pakietów które oferujemy, pakiet PRO jest szczególnie warty uwagi. Pozwala przyjąć do 10000 unikalnych użytkowników miesięcznie a co więcej zawiera powiadomienia i integracje z systemami mailingowymi. Dzięki tej funkcji będziesz od razu wiedzieć o nowych użytkownikach.

### **Czy landingHero ma API?**

Tak. Klucz API jest dostępny na ekranie ustawień każdego z landing page'y.

### **Jak się połączyć z API landing page'a w landingHero?**

API do pobierania leadów korzysta z technologii REST, toteż konieczna będzie praca programisty

W celu odpytania serwisu o leady dla danego Landing Page'a, należy wykonać zapytanie GET na adres:

[https://landinghero.com/user\\_api/lp\\_leads](https://landinghero.com/user_api/lp_leads)

przesyłając poniższe parametry GET:

1. `api_key` - klucz api dla danego Landing Page'a - obowiązkowy
2. `from` - timestamp dla minimalnej daty pojawienia się leada - obowiązkowy
3. `to` - timestamp dla maksymalnej daty pojawienia się leada - opcjonalny

W przypadku poprawnego zapytania, serwer odpowie kodem HTTP 200 oraz danymi JSON w postaci:

```
{
  "from": (int) timestamp z zapytania,
  "to": (int) timestamp z zapytania lub daty aktualnej,
  "lp_id": (int) identyfikator Landing Page'a w systemie,
  "leads": {
    {
      "lead_id": (int) identyfikator leada w systemie,
      "date": (int) timestamp daty pojawienia się leada,
      "ip": (string) adres ip użytkownika zostawiającego leada,
      "data": {
        {
          "field_id": (int) identyfikator pola formularza,
          "field_name": (string) nazwa pola formularza
```

zdefiniowana w edytorze,

```
"field_type": (string) typ pola formularza,  
"value": (string) wartość pola w leadzie  
},  
...  
}  
},  
...  
}  
}
```

W przypadku błędnego klucza api, serwer odpowie kodem HTTP 403

W przypadku błędnego zapytania, serwer odpowie kodem HTTP 500 z opisem błędu w postaci JSON:

```
{  
  "error": (string) opis błędu  
}
```

### Gdzie znajdę statystyki landing page'a w landingHero?

Statystyki, takie jak ilość odwiedzin, ilość pozostawionych kontaktów, oraz skuteczność strony znajdziesz na liście landing page'y, oraz na ekranie ustawień landing page'a.

### Skąd się dowiem że mam nowe kontakty?

Jeśli posiadasz pakiet PRO - otrzymasz na maila powiadomienie. Jeśli posiadasz pakiet Mini albo Basic nowe leady będą dostępne po zalogowaniu się do serwisu.

### Jak edytować landing page w LandingHero?

Wejść w panel ustawień landing page'a. Kliknij przycisk Edytuj.

### Czy mogę wykorzystać moją stronę/ adres/ domenę w landingHero?

Oczywiście, możesz. Aby to zrobić:

1. Określ adres pod którym chcesz, aby była wyświetlana Twoja strona. Może to być Twoja główna domena, np. **superHero.com** lub subdomena np. **lp.superhero.com**.
2. **Po stronie domeny:**
  - a. zaloguj się do panelu zarządzania domeną na stronie swojego providera (np. nazwa.pl, home, domeny, etc.)
  - b. **Jeśli adresem strony jest Twoja domena główna zmień jej ustawienia DNS i przekieruj rekord www na nasze IP: 176.31.239.217** (jeśli nie wiesz jak to zrobić zapytaj konsultanta

swojego providera). Jeśli nie będą chcieli pomóc, napisz do nas na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com)

### 3. Po stronie landinghero.com:

- a. W panelu ustawień strony wejdź w panel ustawień landing page'a. W zakładce **Adres strony**: dodaj adres pod którym będzie Twoja strona. np. [lp.superhero.com](http://lp.superhero.com). Kliknij "dodaj adres". Kliknij przycisk odśwież LP.

4.

### **Czy mogę dodać swoją domene?**

spójrz wyżej

### **Jak dodać swoją domenę/ adres strony do landing page w LandingHero?**

spójrz wyżej

### **Jak wyświetlić listę wszystkich stron docelowych/ landing page'y?**

Kliknij na przycisku "Moje landing page" w lewym panelu.

### **Jak usunąć landing page?**

Wejdź w panel ustawień landing page'a. Zatrzymaj jego publikację wciskając przycisk "Zatrzymaj". Wcisnij ikonkę kosza na śmieci i potwierdź chęć usunięcia.

### **Jak zarchiwizować landing page?**

Wejdź w ekran ustawień landing page'a. Zatrzymaj jego publikację. Wcisnij przycisk archiwum. Strony docelowe w trybie archiwizacji są nieaktywne i wyświetlają tylko podstawowe statystyki strony. Strony zarchiwizowane możesz w dowolnym momencie przywrócić.

### **Jak wybrać odpowiedni szablon w landingHero?**

Szablon powinien być przede wszystkim zgodny z reklamą. Wybierz kategorię reklamową, a następnie szablon. Pamiętaj że każdy szablon możesz edytować! Nie ma szablonu który Ci odpowiada? Daj znać, możemy przygotować go dla Ciebie :) Napisz na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com)

### **Jak usunąć moje konto w LandingHero?**

Wejdź w ustawienia konta, kliknij "usuń konto". UWAGA: wszystkie landing pages, testy i kontakty które zebrałeś przestaną istnieć razem z kontem!

### **Potrzebuję pomocy/ kontaktu!**

Napisz na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com). Skontaktujemy się z Tobą. Robimy to sprawnie :)

### **Jak ściągnąć wszystkie kontakty?**

Kliknij na ikonkę "Pobierz wszystkie leady". Funkcja ta ściąga wszystkie pozyskane kontakty ze wszystkich stron docelowych.

### **Jak ściągnąć kontakty z wybranego landing page'a?**

Otwórz panel ustawień landing page'a. Kliknij pobierz leady.

### **Jak wprowadzić dane do faktury?**

Otwórz ekran informacji o subskrypcji. Kliknij edytuj w oknie "Dane do faktury".

### **Jak zmienić dane do faktury?**

Otwórz ekran informacji o subskrypcji. Kliknij edytuj w oknie "Dane do faktury".

### **Kiedy otrzymam fakturę?**

Faktury zazwyczaj dodawane są od razu po dokonaniu zakupu i pojawiają się w panelu "informacje o subskrypcji" w panelu "Historia zakupów". Jeśli Twojej faktury tam nie ma odezwij się do nas na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com)

### **Gdzie znajdę fakturę?**

Faktury zazwyczaj dodawane są od razu po dokonaniu zakupu i pojawiają się w panelu "informacje o subskrypcji" w panelu "Historia zakupów". Jeśli Twojej faktury tam nie ma odezwij się do nas na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com)

### **Jak zwiększyć swój limit użytkowników?**

Wejdź w zakładkę informację o aktualnej subskrypcji i naciśnij przycisk "Zwiększ limit". Wybierz większy program i dokonaj zakupu. Zostanie naliczona różnica między pakietami.

### **Jak ulepszyć konto?**

Wejdź w zakładkę informację o aktualnej subskrypcji i naciśnij przycisk "Zwiększ limit". Wybierz większy program i dokonaj zakupu. Zostanie naliczona różnica między pakietami.

### **Jak się wylogować?**

Kliknij na ikonkę "wyloguj"

### **Czy mogę zmienić adres e-mail?**

Niestety nie. E-mail jest Twoją nazwą użytkownika.

### **Nie pamiętam hasła**

Kliknij "Zapomniałem hasła" w oknie logowania.

### **Nie pamiętam nazwy użytkownika**

Napisz do nas na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com). Postaramy się pomóc :)

### **Czy LandingHero.com umożliwia wystawienie strony na własnych serwerach?**

- Niestety jeszcze nie. W pierwszej kolejności zależało nam aby LandingHero było błyskawiczne i szybko zapisywało dane. To rozwiązanie jest możliwe w momencie gdy całość platformy oraz strony stoją na naszych serwerach. Istnieje jednak możliwość podpięcia swojej domeny tak, aby użytkownicy widzieli Państwa adres zamiast landingHero.

### **Czy możliwe jest zbieranie danych z formularzy we własnej bazie danych?**

Tak, w zależności od tego z jakiego systemu Państwo korzystacie. Każda strona ma udostępniony klucz API. Wystarczy napisać skrypt, który będzie wyciągał ww. dane.

Gdybyście państwo chcieli, jesteśmy w stanie dopisać integrację z wybranym przez państwa systemem. Koszt takiej integracji zazwyczaj mieści się w okolicach 1000 zł netto.

#### **Czy możliwe jest tworzenie landing page z kilkoma podstronami?**

Nie jest to możliwe. Nasze landing pages powstały w oparciu o przeprowadzone kampanie reklamowe. Takie strony najlepiej działają gdy użytkownik jest skupiony na jednej akcji. W naszym przypadku najczęściej jest to zostawienie danych kontaktowych. Wielostronicowe landing page dają mu możliwość wyjścia ze strony bez zostawieniu kontaktu.

#### **Czy możliwa jest modyfikacja landing page po uruchomieniu kampanii?**

Oczywiście tak :) W trakcie kampanii można również zmienić ustawienia powiadomień, integracji, kodów trackujących, a także uruchomić test A/B.

#### **Czy istnieją jakieś ograniczenia do formularzy zamieszczanych na stronie?**

Jedynym ograniczeniem technicznym to 8 pól w formularzu. Rekomendujemy jednak wykorzystywanie znacznie mniejszej ilości pól. Użytkownicy widzący długie formularze lubią z nich wychodzić.

#### **Otrzymuję powiadomienia za każdym razem. Jak to zmienić?**

Wejdź w **ustawienia strony docelowej**. Z pola wyboru w sekcji **"Powiadomienia o leadach"** zaznacz opcję **osoby e-mail dla każdego leada**. Wciśnij przycisk zapisz.

**UWAGA: Upewnij się, że mail który został wpisany jest mailem na który chcesz otrzymywać powiadomienia.**

#### **Jak zmienić nazwę landing page'a?**

Otwórz ekran ustawień strony docelowej. Kliknij na nazwie landing page'a. Pojawi się okno - wpisz w nie nową nazwę i kliknij zapisz.

#### **Jaki rozmiar obrazka dobrać do landing page'a?**

Cały czas pracujemy nad automatyzacją tego procesu. Kliknij prawym przyciskiem na obrazek który edytujesz.

#### **Jak zmienić logo w landing page'u?**

Kliknij w obrazek logo. Pojawi się panel podmiany obrazka. Wybierz nowe logo, poczekaj aż się wgra i zatwierdź zmianę.

#### **Jak zaznaczyć aby dane pole w formularzu było wymagane?**

Otwórz edycję formularza - obok nazwy pola znajdziesz checkbox "wymagane?". Zaznacz, a bez niego nie będzie można wysłać formularza.

#### **Czy LandingHero przewiduje już zmodyfikowany skrypt GA pod remarketing?**

Tak, posiadamy integrację z Google Adwords i GTM. Można ją edytować w panelu ustawień strony docelowej.

#### **Czy można korzystać z landingHero na tablecie?**

LandingHero powstało z myślą o tworzeniu stron na komputerach stacjonarnych i śledzeniu kampanii na urządzeniach mobilnych. Panel pośredni na tablet jest dostępny ale jest w trakcie ulepszania.

## **W jaki sposób najlepiej wykorzystać landing page?**

Landing page możesz wykorzystać na wiele sposobów. Do najczęstszych należą:

- zbieranie zapisów na warsztaty, konferencje, seminaria
- rozdawanie zniżek, kuponów, bonów
- zbieranie danych klientów zainteresowanych Twoim produktem
- wiele innych

*Przykłady zastosowań:*

- *sklep z kosmetykami budował zbierał adresy na które później wysyłał kupony zniżkowe. Zbudowana w ten sposób baza otrzymywała regularne newslettery.*
- *sieć siłowni wykorzystwała landingHero do zbudowania wielu landing page'y. Zapisane osoby otrzymywały na maila darmową wejściówkę na pierwsze zajęcia*
- *doradca kredytowy zbierał dane do klientów do których następnie dzwonił w celu umówienia spotkania*
- *sklep online z bielizną wykorzystał landing page do budowania bazy i rozdawania darmowych kuponów zniżkowych*
- *pizzeria rozdawała za pomocą landing page'a kupony zniżkowe na pizzę. Dzięki temu do zebranej bazy mogła wysyłać newsletter z promocjami*
- *Organizator kursów survivalowych wykorzystał landing page do rezerwacji miejsc*
- *firma z branży energetycznej zbierała kontakty do firm zainteresowanych zakupem paliw*
- *producent materacy wykorzystał landing page do kontaktu z osobami szukającymi łóżek*
- *producent suplementów diety wykorzystał landing page do zbierania zgłoszeń konkursowych*
- *biuro podróży pozyskało kontakty do firm zainteresowanych wyjazdami służbowymi*
- *prowadzisz inny biznes ale nie masz pomysłu jak wykorzystać landing page? Skontaktuj się z nami na [pomoc@landinghero.com](mailto:pomoc@landinghero.com) ,a doradzimy Ci jak to zrobić.*
-